

個人情報の取り扱いについて

株式会社山梨重機
個人情報保護管理者 横打益宏
(連絡先は下記の窓口と同じです)

当社が取り扱うお客さま等の個人情報について、以下のとおり公表いたします。

1. 当社の名称及び住所並びに代表者の氏名

名称：株式会社山梨重機

住所：〒403-0032 山梨県富士吉田市上吉田東 1-7-19

代表者氏名：代表取締役 横打 益宏

2. 個人情報保護管理者の氏名、職名、連絡先

代表取締役 横打 益宏

連絡先は下記問い合わせ先

3. 個人情報の利用目的に関する事項

当社は、お客さま等の個人情報を以下の目的で利用いたします。この他の利用目的で個人情報を利用する場合には、個人情報を取得するときに、その利用目的と問合せ先を明示します。なお、これらの利用目的の範囲を超えてお客さまの個人情報を利用する場合は、改めて利用目的をお知らせし、同意を得ることとします。ただし、取得状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合は除きます。

1) 弊社の保有個人データの利用目的

顧客情報	ご利用の弊社サービスを提供する目的及び事務連絡・アフターフォロー等それに付帯する業務を実行する目的
問合せ情報	製品やサービス等に関する意見、要望、問い合わせについての受付と回答
取引先情報	弊社との取引に関する事務その他それに付帯する業務を実行する目的
従業員情報、採用情報	個人識別、人事労務管理、賃金管理、社会保険・労働安全・福利厚生等の運用・管理、業務遂行管理 採用に関わる連絡、選考、入社手続き

2) 受託した個人データの利用目的

保険会社から受託したレッカー移動業務を遂行する目的

4. 個人情報の安全管理のために講じた措置

当社では、個人情報をより厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護規程等を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また、実際に個人情報を取り扱うにあたり、組織的、人的、物理的、技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

安全管理措置の詳細については下記5.(3)にある「お問い合わせ先」までお問い合わせください。

5. 第三者提供について

当社では、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

ただし、以下の場合を除きます。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。
- (6) 利用目的の達成に必要な範囲内で、必要最低限の情報を委託先に提供する場合

6. 個人情報の委託について

当社では、利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者へ個人情報を委託することがございます。その場合は、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに、個人情報保護に関する契約を締結いたします。

7. 当社の保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者への提供記録の開示のご請求の手続き

当社では、お客さまの保有個人データについて、本人またはその代理人から、開示・変更・削除・利用停止・第三者提供の停止等の求めがあった場合、当社所定の方法によって対応します。具体的な方法については、個別にご案内しますので、下記(3)お問い合わせ先までご連絡ください。

(1) 手続き

ご請求は、郵送・電話・電子メールの送信によってご連絡ください。ご請求内容確認後、折り返し当社所定の請求書面をお送りしますので、必要事項をご記入の上、ご郵送ください。その際、請求者または代理人がご本人であること、また代理人が代理権を有することを当社

所定の方法により確認させていただきます。

(2) 手数料等

当社への手料はいただきませんが、個人データの利用目的の通知、開示請求においては請求者にかかる切手代、電話代等のすべての費用はご負担いただきます。

ただし、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者への提供記録の開示の請求においては費用のご負担はありません。

(3) お問い合わせ先

お問い合わせは、下記までご連絡ください。

〒403-0032

山梨県富士吉田市上吉田東 1-7-19

株式会社山梨重機

個人情報保護管理者

Tel 0555-22-2630

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

※お客様との通話は、内容確認の目的で録音させていただく場合がございます。

8. 保有個人データの取扱いに関する苦情・相談について

当社の保有個人データの取扱いに関する苦情・相談につきましては、上記7.（3）の「お問い合わせ先」までお寄せください。

9. 認定個人情報保護団体について

当社は認定個人情報保護団体の対象事業者になっております。認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申し出先は下記の通りです。

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情解決の連絡先：個人情報保護苦情相談相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号

電話番号：0120-700-779