

個人情報保護方針

当社は、社会に様々な価値を生み出し、また影響を及ぼす一企業としてレッカー事業等を行なう上で、個人情報を保護する事は重要な社会的使命と責務であると認識しております。個人情報の重要性を役員及び従業員全社員に周知徹底し、以下の項目を個人情報保護の基本方針として適切な個人情報保護に関する取り組みを実行します。

1. 個人情報の取得・利用・提供

- ①当社は、上記事業に定めた利用目的の達成に、必要な範囲で適正に個人情報を取り扱います。また、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
- ②当社は、従業員の個人情報あるいは採用時に取得する個人情報について、利用目的や取扱う内容について、文書あるいはそれに代わる方法で同意を得ます。
- ③当社は、どの様な個人情報を取得する場合にも、事業の内容および規模を考慮した適切な個人情報を取得し、取得時に利用目的を明らかにいたします。
- ④当社は、法令の定めによる場合を除き、保有する個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲を超えた取扱いを行わないとともに、目的外の利用を防ぐための措置を講じます。
- ⑤当社は、本人の承諾無く、第三者に開示・提供することはいたしません。

2. 法令、規範の遵守

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針その他規範を遵守いたします。

3. 個人情報の安全対策

当社は、保有する個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するために対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。

4. 個人情報に関する苦情および相談について

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、個人情報に関するお問い合わせ窓口にて受け付け、また個人情報の開示等の求めにも、適切かつ迅速に対応いたします。

5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、適切な個人情報保護に関する規程、ルール、行動規範を定め、個人情報保護に関するマネジメントシステムを運用します。また、マネジメントシステムが適切に実施できているかを定期的に確認・監査・見直しを行うことにより、継続的に改善いたします。

制定日 : 2020年 8月 1日

最終改定日 : 年 月 日

株式会社山梨重機

代表取締役 横打益宏

【個人情報保護方針の内容に関する問合せ先】

個人情報保護外部対応窓口

TEL 0555-22-2630 FAX 0555-23-8019

個人情報の取り扱いについて

株式会社山梨重機
個人情報保護管理者 横打益宏
(連絡先は下記の窓口と同じです)

当社が取り扱うお客さま等の個人情報について、以下のとおり公表いたします。

1. 個人情報の利用目的に関する事項

当社は、お客さま等の個人情報を以下の目的で利用いたします。その他の利用目的で個人情報を利用する場合には、個人情報を取得するときに、その利用目的と問合せ先を明示します。なお、これらの利用目的の範囲を超えてお客さまの個人情報を利用する場合は、改めて利用目的をお知らせし、同意を得ることとします。ただし、取得状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合は除きます。

弊社の保有個人データの利用目的

顧客情報	ご利用の弊社サービスを提供する目的及び事務連絡・アフターフォロー等に付随する業務を実行する目的
問合せ情報	製品やサービス等に関する意見、要望、問い合わせについての受付と回答
取引先情報	弊社との取引に関する事務その他それに付随する業務を実行する目的
従業員情報、採用情報	個人識別、人事労務管理、賃金管理、社会保険・労働安全・福利厚生等の運用・管理、業務遂行管理 採用に関わる連絡、選考、入社手続き

2. 当社の保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご請求の手続き

当社では、お客さまの保有個人データについて、本人またはその代理人から、開示・変更・削除・利用停止・第三者提供の停止等の求めがあった場合、当社所定の方法によって対応します。具体的な方法については、個別にご案内しますので、下記（3）お問い合わせ先までご連絡ください。

(1) 手続き

ご請求は、郵送・電話・電子メールの送信によってご連絡ください。ご請求内容確認後、折り返し当社所定の請求書面をお送りしますので、必要事項をご記入の上、ご郵送ください

い。その際、請求者または代理人がご本人であること、また代理人が代理権を有することを当社所定の方法により確認させていただきます。なお、保有個人データの削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められたときは、当社インターネット事業等での商品・サービスご提供、会員サービス等はお受けできません。

(2) 手数料等

当社への手数料はいただきませんが、請求者にかかる切手代、電話代等のすべての費用はご負担いただきます。

(3) お問い合わせ先

お問い合わせは、下記までご連絡ください。

〒403-0005

山梨県富士吉田市上吉田 900

株式会社山梨重機

個人情報管理責任者

Tel 0555-22-2630

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

※お客様との通話は、内容確認の目的で録音させていただく場合がございます。

3. 保有個人データの取扱いに関する苦情・相談について

当社の保有個人データの取扱いに関する苦情・相談につきましては、上記2.(3)の「お問い合わせ先」までお寄せください。